

# Bien choisir son fournisseur d'accès

Le monde des offres d'accès à Internet est gorgé de pièges et subtilités. Les opérateurs se vantent d'avoir le meilleur forfait, le plein d'options ou encore les services qui vous manquent. Mais qu'en est-il vraiment et à quoi faut-il faire attention avant de s'engager ? Voici nos éléments de réponse.

Dossier réalisé par Damien Labourot

**C**onsentir à s'abonner chez l'un des quatre fournisseurs d'accès à Internet (FAI) doit être un acte éclairé et il faut prendre son temps pour retenir le bon opérateur. S'ils sont nombreux à vous appeler pour vous vendre leur dernière offre, il ne faut surtout pas céder et prendre le temps de bien lire et comprendre les forfaits proposés car les pièges sont nombreux. Chaque petite ligne a son importance et peut changer la donne au bout de 6 mois ou d'un an parce que la période de promotion est finie. Cela explique alors pourquoi le montant de votre forfait se met à doubler.

## La fibre optique continue de se déployer et le cuivre va s'éteindre

Les opérateurs font front commun pour convertir leurs clients à la fibre optique. Si votre logement est couvert par celle-ci et que vous êtes toujours avec une offre ADSL, votre FAI doit vous proposer une formule utilisant la fibre optique. À terme, on le sait, le réseau cuivre sera coupé définitivement. La date est d'ailleurs fixée à l'aube de 2030, c'est-à-dire demain. Pour rappel, la fibre



© adobe.stock.com

optique présente de nombreux avantages comme un débit constant quelle que soit la distance entre vous et le répartiteur, un débit bien plus élevé, une latence faible. Et normalement, elle garantit un débit similaire que ce soit sur le front montant ou le front descendant. Ce dernier point reste toutefois théorique puisque les opérateurs préfèrent proposer des débits asymétriques.

Derrière ce tableau idyllique, la fibre n'a pas que des avantages... En effet, sur le réseau cuivre, les opérateurs devaient se coordonner autour d'Orange, et ce n'est désormais plus le cas. Chacun peut intervenir ou faire intervenir un prestataire et l'on assiste à des dérives. Dans les très grandes villes, les tableaux de raccordement peuvent s'avérer une jungle ou s'apparenter à un plat de spa-



# à Internet



ghettis! L'arrivée d'un nouvel abonné peut alors expliquer pourquoi vous êtes victime d'une coupure sèche qui nécessitera l'intervention d'un autre technicien.

## Toujours moins d'opérateurs

À ce jour, il ne reste plus que quatre opérateurs principaux en France : Bouygues

Telecom, Free, Orange et SFR. Tous les petits prestataires MVNO (Mobile Virtual Network Operators) ont disparu ou tendent à disparaître rachetés par l'un des quatre. Même La Poste va définitivement disparaître au profit des offres de Bouygues Telecom, celui-ci étant en cours de rachat de l'activité opérateur télécom du postier. D'ici quelque temps, les clients seront certainement

amenés à migrer vers les formules du nouveau propriétaire puisque la Poste exploitait jusqu'ici les infrastructures de SFR.

## La fidélité ne paye pas, au contraire

S'il y a un endroit où la fidélité ne paye pas, c'est la relation qui existe entre vous et votre FAI. Dans de très nombreux cas, c'est même l'inverse : plus vous restez et plus vous êtes rentable pour votre opérateur. Alors vous allez payer plus cher la prestation. Les cadeaux sont faits uniquement aux nouveaux clients lors de leur recrutement et tendent d'ailleurs à se raréfier. En effet, si jusqu'à l'année 2023 les opérateurs faisaient des offres massives lors de la première année de souscription, ce n'est désormais plus aussi long pour la majorité d'entre eux – Orange et Bouygues Telecom ne font plus que 6 mois de rabais, SFR ayant même

## COMMENT CHANGER D'OPÉRATEUR ?

Le changement d'opérateur est possible. Pour faire au plus simple, il faut être libre de tout engagement. Dès lors, il suffit de demander son numéro RIO (Relevé d'Identité Opérateur) en faisant le 3179 depuis la ligne fixe ou au 0800 00 31 79 en indiquant le numéro de téléphone fixe. Vous obtiendrez alors un code composé de chiffres et de lettres qu'il est nécessaire de noter. Une fois en contact avec le nouvel opérateur, vous n'avez qu'à lui donner ce précieux sésame. Cela vous permettra de conserver votre ancien numéro de ligne fixe. De plus, c'est le nouvel opérateur qui se charge de la résiliation avec l'ancien. Dans un monde idéal, la portabilité du numéro se réalise en l'espace de trois jours avec une coupure de maximum 4 heures. En outre, quasiment tous les opérateurs ont des offres de remboursement différées permettant d'encaisser les frais de résiliation de l'ancien opérateur. Il peut être nécessaire de la demander, alors n'hésitez pas à le faire au moment de la souscription!





◀ Pour pouvoir profiter des très haut débit annoncés, il faut passer par des adaptateurs comme ici un port réseau 2,5 gigabit/s, car nos PC n'en sont pas équipés par défaut.

▲ Avec ses offres Ultra, Free reprend la couronne technologique à ses concurrents.

supprimé ses promos de bienvenue. Seul Free continue de proposer 12 mensualités à prix réduit lorsqu'on s'engage... Mais pour combien de temps encore ? On notera enfin qu'Orange passe par des offres avec deux mois offerts en plus des six mois de prix rabotés... mais commence aussi à proposer des offres sans la moindre réduction !

## Attention au tarif au bout d'un certain temps

Il faut être bien conscient de ce sur quoi on s'engage mais il y a d'autres choses qui peuvent venir augmenter l'addition mensuelle. Certains opérateurs ont des services joints qui sont gratuits durant les premiers mois (de 6 à 9 mois) et qui vont basculer en mode payant ensuite et au travers de votre abonnement. C'est par exemple le cas des Netflix, Disney+ et cie... Et lorsqu'on souscrit à plusieurs abonnements en même temps... le retour à la réalité peut s'avérer violent. Si l'on prend l'exemple du forfait Ultym chez Bouygues Telecom, les 6 premières mensualités vont vous coûter 32,99 € tout inclus puis, dès le septième mois, vous allez payer 75 €. Le forfait de base prend son tarif nor-

mal (52,99 €) et puis les « cadeaux » Disney+ (8,99 €/mois), Prime Vidéo (6,99 €/mois) et Universal+ (5,99 €/mois) basculent aussi en tarif normal... Ce calcul n'apparaît absolument pas sur le site de l'opérateur pour vous expliquer cette hausse de prix pour le moins vertigineuse !

## Une segmentation à plusieurs facteurs

Sur l'ADSL, on payait pour un service qui était différencié malgré nous puisque, suivant la distance et/ou qualité de la ligne, notre débit était variable. Avec la fibre, ce sont les opérateurs qui proposent des débits variables en fonction de ce que vous payez ! Plus vous payez cher et plus vous avez droit à une prestation premium... Et force est de constater que cela a donné des idées aux opérateurs qui n'hésitent pas à avoir quatre ou cinq offres différentes avec des débits très variables. Si l'on prend l'exemple d'Orange, on a droit à 300 Mbit/s sur Sosh en entrée de gamme alors que le forfait fibre Max, le fleuron, va jusqu'à 5 Gbit/s. Une différenciation qui se paye puisque l'on passe de 31 à 58 € par mois et

hors période de promotion, soit quasiment du simple au double. Mais entre ces deux offres, il y en a trois autres avec parfois un découpage plutôt osé. Ainsi entre les trois premiers forfaits, l'écart technique est particulièrement minime puisque l'on passe respectivement à 300 Mbit/s, 400 Mbit/s et 500 Mbit/s alors qu'en termes de prix on est à 32, 40 et 43 € et la box est similaire dans les trois cas ! Mais il n'y a pas que les débits qui entrent en ligne de compte. Le matériel mis à disposition est différent entre les offres d'entrée et haut de gamme. Free dispose par exemple de quatre box différentes : les Freebox Revolution, Pop, Delta ou Ultra. Toutes affichent des prestations très marquées, que ce soit au niveau de la connectivité et/ou de fonctionnalités. On notera d'ailleurs que l'opérateur recycle en entrée de gamme sa bonne vieille box Revolution lancée en 2010 et qui a été son fleuron durant de nombreuses années : elle est de retour avec un forfait à 29,99 €... dénué de tout ou presque !

## Avoir un matériel adapté

Pour profiter d'un débit très élevé, il faut donc veiller à ce que le fournisseur mette à disposition une box qui permet bien de profiter de ce débit... ce qui n'est pas toujours le cas, notamment si vous exploitez un réseau sans fil ! Par exemple, pour profiter d'un débit max de 1 Gbp/s, il est nécessaire d'avoir du Wi-Fi 6 E a minima. Et c'est loin d'être le cas chez tous les opérateurs. Attention, cette exigence du matériel vous incombe aussi. En effet, pour profiter au mieux de votre fibre, il est vivement conseillé de faire une mise à jour de vos adaptateurs réseaux avec ou sans fil. S'il est devenu commun sur un ordinateur fixe d'avoir un port réseau de type gigabit Ethernet, pour ce qui est du sans-fil, le Wi-Fi 5 vous bridera dès lors que vous dépassez les 400 Mbit/s... soit ce qui est proposé en entrée de gamme chez les opérateurs.

Offres Internet	
<a href="#">Récapitulatif contractuel 4G box et 5G box</a>	<a href="#">Récapitulatif contractuel Série spéciale Bbox fibre banque</a>
<a href="#">Récapitulatif contractuel Offre 5G box avec TV</a>	
<a href="#">Récapitulatif contractuel Bbox fit, must, ultym</a>	
<a href="#">Récapitulatif contractuel Bbox Smart TV</a>	
<a href="#">Récapitulatif contractuel Bbox Smart TV sans TV</a>	
<a href="#">Récapitulatif contractuel Bbox zone non dégroupée</a>	
<a href="#">Récapitulatif contractuel Bbox Asso</a>	
<a href="#">Récapitulatif contractuel offre -26 ans</a>	
<a href="#">Récapitulatif contractuel Bbox Gaming</a>	
Offres Internet Mobile	
<a href="#">Récapitulatif contractuel Forfaits Clé 4G</a>	

▲ Pour déchiffrer les abonnements à Internet en détail, il faut passer un moment à lire les fiches standardisées des opérateurs.

## DES RÉPÉTEURS WI-FI TOUS AZIMUTS

Les fournisseurs d'accès ont enfin compris que leurs box seules ne suffisaient pas pour couvrir correctement un logement, notamment les maisons individuelles. Beaucoup proposent désormais des répéteurs Wi-Fi qu'ils mettent gracieusement à disposition de ceux qui souhaitent étendre leur réseau. N'hésitez pas à en faire la demande. Généralement, cela se fait soit directement à la commande ou juste après. Qui plus est, comme c'est l'opérateur qui le fournit, la configuration est simplifiée pour un fonctionnement en toute transparence.

## Le crédit déguisé

Attention aux offres qui fonctionnent comme des crédits pour acheter un appareil, notamment chez Bouygues Telecom ou SFR ! Que ce soit un téléviseur, une console, une tablette ou encore un ordinateur, ces forfaits nécessitent que vous vous engagiez pour une durée de deux ans minimum. Si les remises semblent importantes sur les appareils, cela force tout de même la main à payer son forfait mensuel assez cher et il faut en plus s'engager à rembourser mensuellement une somme déterminée. Si vous ajoutez le prix des abonnements aux services de vidéo qui arrivent au bout de six ou neuf mois, le montant dépensé peut s'avérer particulièrement lourd lorsque son budget est restreint ! La vigilance est de mise.

## Box et mobile chez le même opérateur ?

Les opérateurs fixes et mobiles étant les mêmes, il est souvent intéressant de concentrer ses abonnements chez le même prestataire. Si, pendant des années, ils proposaient directement des offres combinées, ils ont depuis opté pour une solution plus simple : des remises offertes sur l'ensemble ou des forfaits mobiles avantageux quand on est abonné à Internet sur le téléphone fixe. Quoi qu'il en soit, il peut être intéressant en cas de migration vers un nouvel opérateur de tout changer en même temps pour profiter de bons tarifs. Mais attention tout de même à une chose : les couvertures réseau fixes et mobiles peuvent être très

**Offres Box + High Tech**  
Découvrez nos offres combinées : une offre box et un équipement à prix préférentiel !

Toutes les offres TV Gaming Tablette PC

**Prime**  
**HISENSE E7KQ**  
SFR Fibre Premium  
43" 109 cm, 50" 127 cm, 55" 139 cm, 65" 164 cm  
QLED 4K & Dolby Vision, Son 14 Watts, Écran sans bord  
TV HISENSE 43 1€  
+ 8€/mois + 24 mois ou 103€ en une fois  
SFR Fibre Premium 54,99€/mois Engagement 24 mois  
Et au choix : NETFLIX inclus 9 mois puis 5,99€/mois, Disney+ inclus 9 mois puis 5,99€/mois  
Configurer cette offre  
Tester mon éligibilité

**Nouveauté**  
**SAMSUNG Galaxy Tab A9+**  
SFR Fibre Premium  
64Go 11", 128Go 11"  
Écran et son immersifs, Stockage étendu, Pour la famille  
Galaxy Tab A9+ 64 Go 1€  
SFR Fibre Premium 54,99€/mois Engagement 24 mois  
Et au choix : NETFLIX inclus 9 mois puis 5,99€/mois, Disney+ inclus 9 mois puis 5,99€/mois  
Configurer cette offre  
Tester mon éligibilité

**Jeu Legend's Wrath 2 offert**  
**META Casque Meta Quest 3**  
SFR Fibre Premium  
128Go Réalité Virtuelle et Mixte  
Réalité mixte évolutive, Plus de 500 apps immersives, Image et son immersifs  
Casque Meta Quest 3 79€  
+ 8€/mois + 24 mois ou 277€ en une fois  
SFR Fibre Premium 54,99€/mois Engagement 24 mois  
Et au choix : NETFLIX inclus 9 mois puis 5,99€/mois, Disney+ inclus 9 mois puis 5,99€/mois  
Configurer cette offre  
Tester mon éligibilité

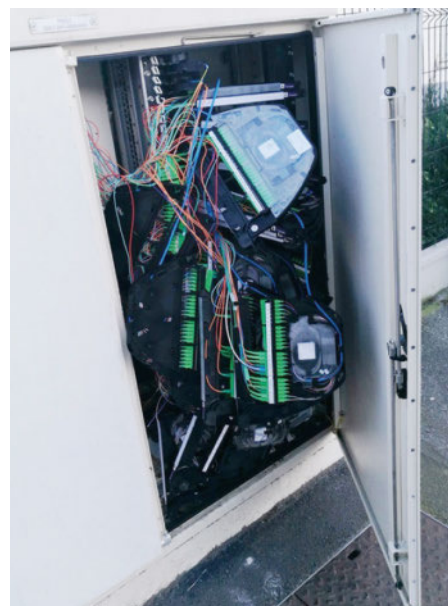
▲ Chez SFR, des packs incluant téléviseur, tablette ou casque de réalité virtuelle sont proposés lors d'une souscription à un abonnement.

différentes. En changeant d'opérateur pour profiter de la fibre, vous n'êtes pas assuré d'être couvert correctement en 4G ou 5G.

## Comment fonctionnent les opérateurs et leurs offres

Pour la gestion de leurs forfaits, les FAI fonctionnent via des cycles qui correspondent plus ou moins aux trimestres. L'avantage pour l'opérateur est de pouvoir ajuster ses offres en fonction des actions des concurrents ou pour créer temporairement des forfaits spécifiques avec des avantages, dans le but de recruter massivement. Dès lors, pour nous utilisateurs, s'il n'y a pas d'offres particulières intéressantes, autant patienter jusqu'au prochain cycle. Pour connaître la date, il suffit de lire les petites lignes en bas de page sur le site de l'opérateur où il indique la validité de ses promotions. Certains forfaits ne sont pas présentés sur le site de l'opérateur et pourtant il est bien possible d'y souscrire : c'est parce que les FAI utilisent parfois d'autres réseaux de distribution que les leurs avec une tarification plus agressive. C'est typiquement ce que l'on retrouve sur les sites de vente en ligne comme Veepee ou Showroomprivé.com. Les forfaits sont généralement estampillés comme « limités » car, actuellement,

ils le sont dans le temps ou sur le nombre d'abonnés possible. Lorsque les opérateurs souhaitent augmenter très rapidement leur nombre d'abonnés, ils passent par ce type de forfaits à prix cassés en espérant que le client reste à l'issue de la période promotionnelle. ■



▲ La fibre est un pur bonheur mais peut rapidement virer au cauchemar lorsque les armoires de raccordement sont mal entretenues. Les déconnexions sont alors fréquentes.

# Les opérateurs Internet



## Bouygues Telecom

Bouygues Telecom dispose de trois box (Fit, Must et Ultym) mais l'opérateur a créé aussi des gammes **Essentiel**, **Premium** et **Pack**. La première gamme vise des tarifs aguicheurs, la seconde comprend les offres plus haut de gamme tandis que la dernière regroupe les forfaits packagés avec téléviseur ou console.

La **Bbox Fit** est proposée à partir de 18,99 € mensuels les 6 premiers mois, puis 32,99 €. Vous aurez alors une box Wi-Fi 5, un débit jusqu'à 400 Mbit/s dans les deux sens et le téléphone filaire en illimité.

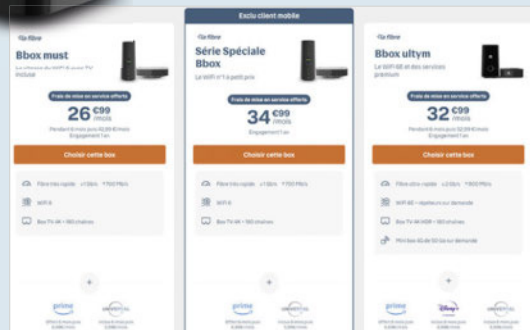
Toujours dans cette gamme Essentiel, l'opérateur propose des offres destinées à ses clients mobiles B&You. Le tarif est alors particulièrement attractif puisque l'on obtient les prestations de la Bbox Must pour 29,99 € sans engagement. Cette offre **Bbox Must**, hors remise, est disponible pour 26,99 € les six premiers mois puis passe à 42,99 €. Pour ce tarif, on bénéficie d'une box Wi-Fi 6 avec un débit en téléchargement de 1 Gbit/s et 700 Mbit/s en montée. Cela inclut aussi une passerelle multimédia compatible 4K avec un bouquet de chaînes, Prime Video et Universal+ gratuitement pendant 6 mois (puis 6,99 et 5,99 €/mois).

Ensuite, il y a l'offre **Bbox Ultym** qui est proposée à 52,99 € par mois (32,99 € les six premiers mois). Avec elle, la box garantit du Wi-Fi 6 E, un débit de 2 Gbit/s en téléchargement et 900 Mbit/s en montée, un décodeur TV 4K HDR comprenant un bouquet de chaînes (Disney+, Prime Video et Universal+) offert

pendant six mois (ensuite les chaînes passent à 8,99 €, 6,99 € et 5,99 € par mois respectivement). À noter qu'au sein de cette offre, l'opérateur propose jusqu'à deux répéteurs Wi-Fi 6 sur demande. Enfin, les appels sont illimités sur fixes et mobiles en Europe et en Suisse.

Bouygues Telecom se démarque avec le principe des packs.

Contrairement aux autres offres, elles vous engagent pour une durée de deux ans et elles s'appuient sur les box Must et Ultym. Ici il n'y a plus la moindre remise faite sur le forfait. En revanche, vous bénéficiez de rabais sur le téléviseur Samsung et la Xbox de Microsoft que vous prenez conjointement avec votre forfait. Et il n'y aura pas de passerelle fournie dans le pack puisque l'interface se retrouve sous forme d'applications.



◀ La gamme Essentiel vise des tarifs aguicheurs, la gamme Premium a des offres plus haut de gamme et les Packs regroupent forfait et matériel.



## Orange

Orange présente trois formules classiques plus une spéciale. Dans tous les cas, l'opérateur vous offre deux mois d'abonnement si vous vous engagez chez lui pour 12 mois. Contrairement à ses concurrents, aucune offre comprenant Netflix, Prime Video ou Disney+ n'est proposée... jusqu'à la prochaine saison tarifaire ?

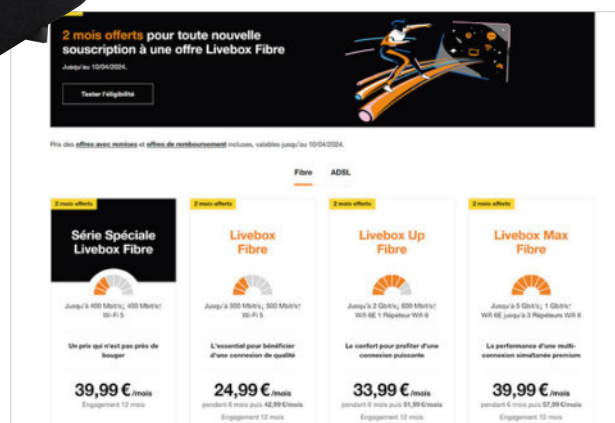
Commençons par ses deux offres **Livebox** de base et **Spéciale**... qui sont en effet les mêmes au niveau matériel. Dans les deux on a droit à une **Livebox 5**, c'est-à-dire du Wi-Fi 5, un décodeur TV 4K et les appels fixes en illimité. Les différences se font du côté du débit, la version standard est à 500 Mbit/s tandis que la version Spéciale est « bridée » à 400 Mbit/s. Côté tarif aussi la donne est différente puisque l'on est à 42,99 € par mois en version standard (après six mois à 29,99 €), tandis que la version Spéciale, la tarification est fixe à 39,99 €.

L'offre **Livebox Up** s'appuie sur la **Livebox 6** de l'opérateur qui a été lancée en 2022 et qui dispose d'une partie Wi-Fi 6 E, d'un port réseau filaire jusqu'à 2,5 Gbit/s, et d'un décodeur TV 4K. Elle est proposée avec un débit à 2 Gbit/s en téléchargement et 600 Mbit/s en montée. Il est possible d'obtenir gracieusement un répéteur Wi-Fi 6 pour améliorer sa couverture. Côté tarif, il est question de 51,99 € après six mois à 33,99 €.

**Livebox Max** dispose de la nouvelle génération de Livebox,



à savoir la 7. Elle est quasiment identique à la précédente si ce n'est sur le port réseau filaire qui passe ici à 8 Gbit/s. Et l'opérateur propose des débits jusqu'à 5 Gbit/s en téléchargement, 1 Gbit/s en montée. Un décodeur 4K HDR est toujours de la partie et il est possible d'obtenir jusqu'à trois répéteurs Wi-Fi 6 en plus. Le forfait mensuel est à 57,99 € après six mois à 39,99 €.



▲ Orange introduit discrètement les offres sans remises... et en fait même un argument commercial !

**free Free**

Free a renouvelé son offre en début d'année et a introduit une nouvelle box : la **Freebox Ultra**. Celle-ci vient remplacer la Delta sur le très haut de gamme en ajoutant des fonctionnalités avancées et surtout un accès à la fibre jusqu'à 8 Gbit/s. Elle est la première à exploiter du Wi-Fi 7. Elle est proposée avec deux forfaits distincts, l'**Ultra** et l'**Essentiel**.

La différence entre les deux ? Canal+, Disney+, Netflix et Prime sont inclus dans le premier et non dans le second. Et forcément, cela se ressent au niveau du tarif : 49,99 € pour la version Essentiel, 59,99 € en version Ultra. À noter que dans les deux cas, on peut avoir jusqu'à trois répéteurs Wi-Fi 7 (dont un gracieusement).

La **Freebox Revolution** devient « light ». Cette box emblématique, présente depuis 2011 au sein des offres Free, arrive donc maintenant en entrée de gamme mais avec son prix historique et originel : 29,99 € et sans engagement ! Elle permet d'accéder à la fibre jusqu'à 1 Gbit/s en téléchargement et 600 Mbit/s en montée... Mais attention à un détail technique, ces capacités ne seront possibles qu'au travers de la connexion filaire de la box. En effet, cette « mamie » ne propose que du Wi-Fi 5 ! Et entre les deux, il existe encore la **Freebox Pop** qui permet d'accéder à des réseaux fibre jusqu'à 5 Gbit/s partagés entre les différentes connexions possibles (2,5 Gbit/s sur un port réseau, 2 x 1 Gbit/s sur deux autres ports réseau et 500 Mbit/s via le Wi-Fi). La box principale (serveur) embarque du Wi-Fi 6 mais les répéteurs et le Player se limiteront à du Wi-Fi 5. Son lecteur multimédia 4K peut être remplacé par un

Apple TV (3 € de plus par mois). Cette box est particulièrement intéressante la première année puisque proposée à 29,99 € par mois, ensuite son tarif bascule à 39,99 €.

Si la **Freebox Delta** a disparu des offres officielles, l'opérateur indique qu'elle devrait faire son retour prochainement.

On suppose que Free va s'en servir comme levier pour recruter des clients sur des sites tiers comme Veepee (ex ventes-privées). Enfin, on observe que Free est le seul opérateur à conserver des offres avec un an de remise alors que la concurrence à tendance à faire cadeau de remise pendant 6 mois... quand elle en fait encore.



Chez Free, il existe encore des remises d'un an sur les forfaits, même sans engagement. ▶

Freebox Pop	Freebox Ultra Essentiel	Freebox Ultra
29,99 €/mois	39,99 €/mois	49,99 €/mois
Sans engagement	Sans engagement	Sans engagement
<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Fibre jusqu'à 5 Gbit/s (10 Gbit/s en 4G/LTE)</li> <li>TV incluse : 200 chaînes TV</li> <li>Services : Netflix, Disney+, Canal+, Prime</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Fibre jusqu'à 8 Gbit/s (10 Gbit/s en 4G/LTE)</li> <li>TV incluse : 200 chaînes TV</li> <li>Services : Netflix, Disney+, Canal+, Prime</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Fibre jusqu'à 8 Gbit/s (10 Gbit/s en 4G/LTE)</li> <li>TV incluse : 200 chaînes TV</li> <li>Services : Netflix, Disney+, Canal+, Prime</li> </ul>

**SFR SFR**

SFR calque ses offres sur celles de Bouygues Telecom avec un découpage similaire. Il y a les box standard puis les box+High Tech. Sauf que la marque au carré rouge va beaucoup plus loin dans ses propositions packagées puisque l'on retrouve effectivement téléviseur et console mais aussi tablette, ordinateur portable ou casque de réalité virtuelle ! Attention, il faut alors s'engager pour deux ans. Nouveauté de l'opérateur cette année... les remises ont totalement disparu !

L'offre **Starter** s'appuie sur la **Box 7** de l'opérateur qui embarque du Wi-Fi 5. Elle est proposée avec une passerelle multimédia 4K, un pack de chaînes, les appels fixes en illimité et un débit de 1 Gbit/s en téléchargement, 700 Mbit/s en montée. Côté tarif, 29,99 € par mois.

La **Fibre Power** repose sur la **Box 8** qui offre du Wi-Fi 6. Elle est secondée par une **Box Connect** sous Android qui est compatible Dolby Vision et Dolby Atmos. Cette offre comprend 200 chaînes, les appels fixes et mobiles en France et un choix entre Netflix ou Disney+ avec six mois offerts (puis 5,99 ou 8,99 €/mois). Le débit grimpe à 2 Gbit/s en téléchargement et 700 Mbit/s en montée. Le prix est de 36,99 € par mois et comprend un répéteur Wi-Fi 6.

La **Fibre Premium** est quant elle basée sur un kit incluant la **Box 8x** et **Box 8 TV**. Elle offre aussi du Wi-Fi 6 mais dispose d'un connecteur SFP permettant de supporter 8 Gbit/s en montée comme en descente. Le décodeur **Box 8 TV** est en



réalité une enceinte connectée avec deux haut-parleurs que l'on peut manipuler à la voix. Deux répéteurs Wi-Fi 6 sont compris dans l'offre et, comme précédemment, il faudra faire un choix entre Netflix ou Disney+ mais cette fois c'est 9 mensualités qui sont offertes. Le tarif est de 44,99 € par mois. Et c'est sans engagement de durée.

Pour les **offres high-tech**, c'est-à-dire couplées avec du matériel, prenez chacun des abonnements ci-dessus, ajoutez 18 € par mois (10 € pour le forfait et 8 € pour l'appareil) et un engagement de 24 mois. Ensuite, si le montant de l'appareil est supérieur, il y aura un reste à charge à payer au moment de la souscription.

SFR Fibre Starter	SFR Fibre Power	SFR Fibre Premium
29,99 €/mois	36,99 €/mois	44,99 €/mois
Engagement 12 mois	Engagement 12 mois	Sans engagement
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 1 Gbit/s</li> <li>200 chaînes TV incluses</li> <li>Netflix ou Disney+ 6 mois offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 2 Gbit/s</li> <li>200 chaînes TV incluses</li> <li>Netflix ou Disney+ 6 mois offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 8 Gbit/s</li> <li>200 chaînes TV incluses</li> <li>Netflix ou Disney+ 9 mois offerts</li> </ul>

▲ Chez SFR, il n'y a plus qu'un prix pour les abonnements et plus aucune remise pour recruter.

# Les forfaits Internet 2024



BOUYGUES



FREE

Nom de l'offre	BOUYGUES			FREE			
	Bbox Fit	Bbox Must	Bbox Ultym	Revolution Light	Freebox Pop	Freebox Ultra Essentiel	Freebox Ultra
Tarif de base	32,99 €	42,99 €	52,99 €	29,99 €	39,99 €	49,99 €	59,99 €
Tarif remisé	18,99 €	26,99 €	32,99 €	-	29,99 €	39,99 €	49,99 €
Durée de remise (en mois)	6	6	6	-	12	12	12
Prix total sur 24 mois	707,76 €	935,76 €	1151,76 €	719,76 €	839,76 €	1079,76 €	1319,76 €
Engagement	12 mois	12 mois		sans			
Frais de mise en service		48 €			49 €		
Frais de résiliation		59 €			49 €		
<b>Débits/Quotas</b>							
Débit descendant (max)	400 Mbit/s	1 Gbit/s	2 Gbit/s	1 Gbit/s	5 Gbit/s	8 Gbit/s	8 Gbit/s
Débit montant (max)	400 Mbit/s	700 Mbit/s	900 Mbit/s	600 Mbit/s	700 Mbit/s	8 Gbit/s	8 Gbit/s
<b>Box et fonctionnalités</b>							
Nom de la box	Bbox Fit	Bbox Wi-Fi 6	Bbox Wi-Fi 6E	Freebox Server	Pop	Ultra	
Type de Wi-Fi	Wi-Fi 5	Wi-Fi 6	Wi-Fi 6E	Wi-Fi 5	Wi-Fi 6	Wi-Fi 7	Wi-Fi 7
Commutateurs réseau	4 ports gigabit	4 ports gigabit 1 port 10 Gbit/s	4 ports gigabit 1 port 10 Gbit/s	4 ports gigabit	3 ports gigabit 1 port 2,5 Gbit/s	4 ports 2,5 Gbit/s 1 port 10 Gbit/s	
Concentrateurs USB	1 port USB 2.0	2 ports USB 3.0	2 ports USB 3.0	2 port USB 2.0	1 port USB 3.0	1 port USB 3.0	
Autres fonctionnalités	-	-	-	Lecteur Blu-Ray HDD 250 Go Freeplug		1 slot NVME 2280 (stockage)	
<b>Téléphonie</b>							
Appels vers les fixes en France	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Appels vers les mobiles en France	non	oui	oui	non	oui	oui	oui
Appels vers les fixes à l'étranger	110 pays	110 pays	110 pays	110 pays	110 pays	110 pays	110 pays
<b>Télévision</b>							
Nom du décodeur TV	-	TV Bbox 4K	TV Bbox 4K	Freebox Player	Player 4K	Player 4K	Player 4K
Prix de l'option	-	-	-				
Nombre de chaînes TV	-	180 chaînes	180 chaînes	230 chaînes	230 chaînes	280 chaînes	280 chaînes
Enregistreur		100 heures	100 heures	-	100 heures	320 heures	320 heures
Autre					Apple TV (2,99 €/mois)	-	TV By Canal
<b>SVOD incluses</b>							
Netflix	-	-					inclus
Disney+	-	-	6 mois (8,99 €)		3 mois (8,99 €)	3 mois (8,99 €)	inclus
Prime Video	-	6 mois (6,99 €)	6 mois (6,99 €)	6 mois (6,99 €)	6 mois (6,99 €)	6 mois (6,99 €)	inclus
Paramount+	-	-					
Universal+	-	6 mois (5,99 €)	6 mois (5,99 €)				
Autre	-			OQEE	OQEE	OQEE	OQEE
<b>Accessoires optionnels</b>							
Nombre de répéteurs (type)	-		2 (Wi-Fi 6)	-	3 (Wi-Fi 5)	3 (Wi-Fi 7)	3 (Wi-Fi 7)
Tarif	-		inclus	-	20 €/répéteur	1 inclus, 20 € ensuite	1 inclus, 20 € ensuite



**ORANGE**



**SFR**

Sosh La boîte	Speciale Livebox	Livebox Fibre	Livebox Up	Livebox Max	Red by SFR	Fibre Starter	Fibre Power	Fibre Premium
30,99 €	39,99 €	42,99 €	51,99 €	57,99 €	25,99 €	29,99 €	36,99 €	44,99 €
15,99 €	-	24,99 €	33,99 €	39,99 €	-	-	-	-
6	-	6	6	6	-	-	-	-
653,76 €	959,76 €	923,76 €	1139,76	1283,76	623,76 €	719,76 €	887,76 €	1079,76
sans	12 mois							
	40 €				39 €	49 €		
	50 €				49 €	49 €		

300 Mbit/s	400 Mbit/s	500 Mbit/s	2 Gbit/s	5 Gbit/s	500 Mbit/s	1 Gbit/s	2 Gbit/s	8 Gbit/s
300 Mbit/s	400 Mbit/s	500 Mbit/s	600 Mbit/s	1 Gbit/s	500 Mbit/s	700 Mbit/s	700 Mbit/s	8 Gbit/s

Livebox 5	Livebox 5	Livebox 5	Livebox 6	Livebox 7	Box 7	Box 7	Box 8	Box 8x
Wi-Fi 5	Wi-Fi 5	Wi-Fi 5	Wi-Fi 6	Wi-Fi 6E	Wi-Fi 5	Wi-Fi 5	Wi-Fi 6	Wi-Fi 6E
4 ports gigabit			4 ports gigabit 1 Port 5 Gbit/s	4 port gigabit 1 port 10 Gbit/s	4 ports gigabit	4 ports gigabit	4 ports gigabit	4 ports Gigabit 1 port 10 Gbit/s
1 port USB 3.0			1 port USB 3.0	1 port USB 3.0	-	-	1 port USB 3.0	1 port type C
-	-	-	Écran de contrôle e-ink		-	-	-	-

oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
non	non	non	oui	oui	oui	non	oui	oui
100 pays	100 pays	100 pays	110 pays	110 pays	100 pays	110 pays	110 pays	110 pays

-	Ultra HD 4K				-	SFR box 7 TV	Connect TV	Box 8 TV
5 €					3 €			
140 chaînes	140 chaînes	140 chaînes	140 chaînes	140 chaînes	100 chaînes	160 chaînes	200 chaînes	200 chaînes
-			100 heures	300 heures				
-			-	2° décodeur inclus	application			Enceinte connectée 2° décodeur

-			-	-	-	-	6 mois (5,99 €)	9 mois (5,99 €)
-			-	-	-	-	6 mois (8,99 €)	9 mois (8,99 €)
-			-	-	-	-		
-			-	-	-	-		
-			-	-	-	-		

-			1 (Wi-Fi 6)	3 (Wi-Fi 6)	-	2 (Wi-Fi 5)		2 (WiFi 6)
-			inclus	inclus	-	3€/mois		inclus